

## **POLÍTICA DE TROCAS**

Esperamos de coração que você ame e fique muito satisfeita com sua compra! Porém, caso uma peça não tenha vestido como esperado, ou acertado ao seu tamanho, ou simplesmente não tenha gostado, sem problemas, nós trocamos. Só pedimos que você siga algumas condições descritas em seguida:

- As ocorrências que envolvam troca de produto, deverão ser informadas pelo e-mail [mariaelvirstore@gmail.com](mailto:mariaelvirstore@gmail.com) ou pelo nosso whats app (51) 99967-1180. Onde deve ser informado o número do pedido, seus dados pessoais, a peça a ser trocada, o motivo da troca e a numeração para troca. Não aceitaremos nenhuma devolução de produtos sem a comunicação antecipada.
- O prazo para trocar a(s) peça(s) é de até sete dias corridos, contando com o dia de recebimento, incluindo troca por defeito na(s) peça(s). Não serão efetuadas trocas após esse prazo!
- Não serão aceitos produtos usados, lavados ou que apresentem alguma alteração da peça original (ajustes, bainhas etc).
- O produto deve conter a etiqueta intacta.
- Ao recebermos o produto, nosso controle de qualidade irá fazer uma inspeção na peça. Assim que for constatado que ela está dentro das normas de devolução citadas acima, a troca/devolução será efetuada
- Caso a peça adquirida não esteja mais disponível em estoque, você poderá escolher outra mercadoria e utilizar o valor já pago como crédito para uma nova compra.
- Não trocamos peças de promoção.

**ATENÇÃO:** O valor do frete de envio da(s) peça(s) no caso de troca ou devolução do(s) produto(s) será por conta do cliente.

Ao comprar no e-commerce BOUTIQUE MARIA ELVIRA, você automaticamente concorda com os termos de nossa política.